



ePOS SOLUTIONS

Für die Gastronomie mit System

 Hypersoft

Gastronomie mit System

Unsere Software gehört zum Gastronomie-Erlebnis wie gutes Essen.

>30 Jahre

erfolgreich etabliert

>80

Mitarbeitende

>2.400

Standorte arbeiten bereits mit Hypersoft

>50 k

Payment-Transaktionen/Tag

>530 k

Rechnungen/Tag

>1 Mio.

System-Interaktionen/Tag



unabhängig



zukunftsicher



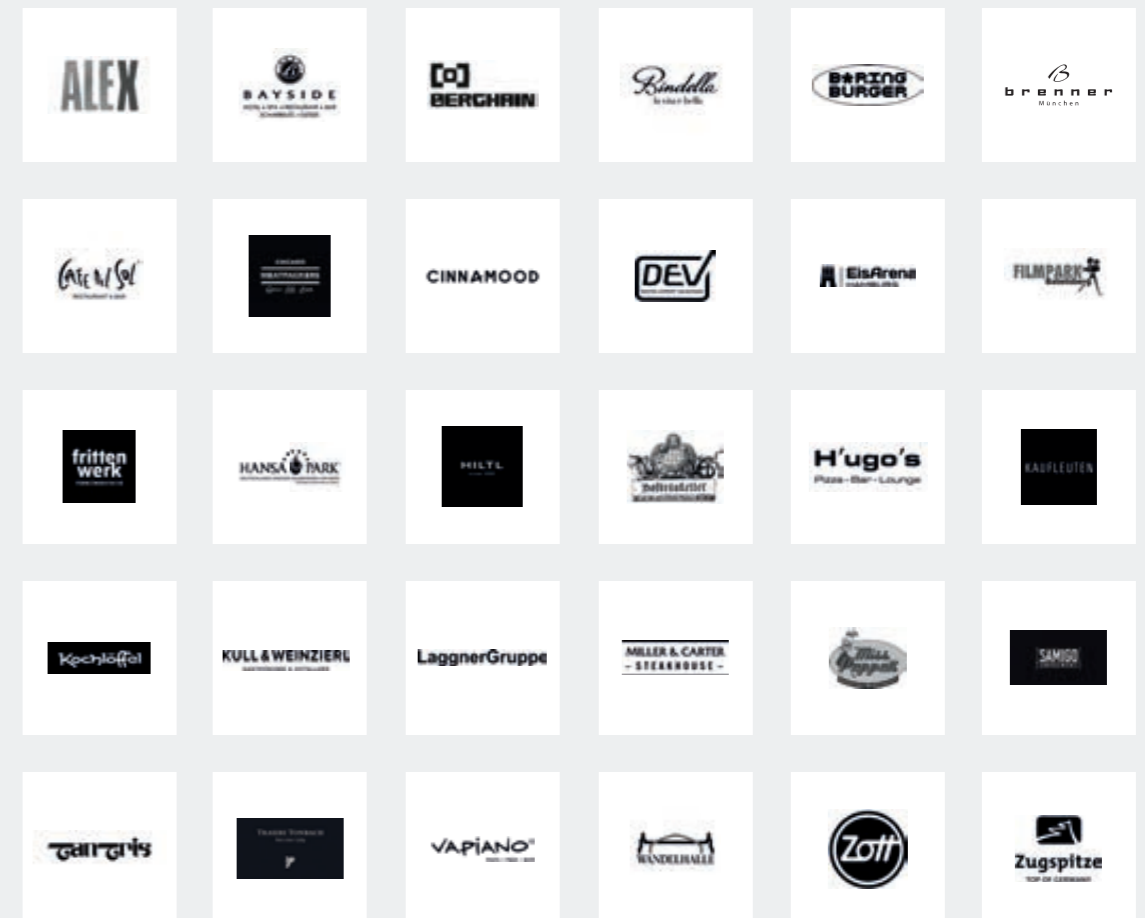
innovativ



gesetzeskonform



Die Gastronomie mit System vertraut auf **Hypersoft**



Was wäre, wenn Software nicht nur bearbeitet, sondern das gesamte Gastronomie-Erlebnis neu definiert?

Software der Zukunft
darf nicht mehr nur in
Transaktionen denken!

**Software, die in
Guest- und Operational-
Journey denkt,**
führt zu mehr Gästen
und operativer
Exzellenz!

Gastronomie-Software
wird zu einem Teil des
Gäste Erlebnisses!

Guest Journey

Beginnend im Wohnzimmer

des Gastes, über den Restaurantbesuch, bis hin
zum Feedback – unsere Software personalisiert
jeden Moment.

Das Ergebnis

Gast-Bindung und mehr Gäste durch ein neues Erlebnis
und Differenzierung.

Operational Journey

Von der Bestellung bis zur Serviette

Abläufe für unvergessliche Momente – sie beginnen
vor der Öffnung mit präziser Planung, pünktlicher
Lieferung und klarer Teamkommunikation.

Das Ergebnis

Ein Betrieb, der läuft, Mitarbeiter, die ausstrahlen auf
die Gäste, und ein Geschäft, das wächst.

Das Hypersoft ePOS Solutions Konzept denkt in Guest- und Operational Journeys!



Guest Journey



Bestellung

Du bestellst, wann und wo du möchtest – bequem per App oder direkt vor Ort.



Verzehr

Dein Essen kommt genau richtig – frisch, schnell und genauso, wie du es magst.



Feedback

Mit einem Klick gibst du Feedback und weißt: Deine Meinung zählt und verbessert den Service.

ePOS Solution

Operational Journey



Service

Bestellungen treffen ein. Jeder Gast bekommt, was er will – schnell, reibungslos.



Zubereitung

Frisch, effizient, fehlerfrei. Jedes Gericht sitzt, das Team berät und begleitet den Gast.



Auswertung

Echtzeit-Daten Erfassung. Sofort reagieren, Abläufe optimieren, immer besser werden.



DAS PRINZIP

Das Prinzip der Guest- und Operational Journeys.

Wie sieht Ihre Customer Journey aus?



Guest Journey Quickservice



Schon von unterwegs

stellt der Kunde in der App seine Lieblingsbestellung für den perfekten Filmabend zusammen.



Direkt am Self-Order-Kiosk im Restaurant

ein QR-Code-Scan genügt, um das persönliche Menü zusammenzustellen und in Rekordzeit zu bezahlen.



Während das Essen frisch zubereitet wird,

verkürzt eine **interaktive Challenge** die Wartezeit.



mit der Chance auf exklusive Rabatte

für den nächsten Besuch.



Sobald die Bestellung abholbereit ist,

wartet am Pickup-Point eine kleine Überraschung: ein Special für das nächste Mal.



Zuhause genießt der Kunde nicht nur das Essen, sondern auch das Rundum-Erlebnis.



Eine kurze Feedback-Nachricht sorgt für den letzten Feinschliff – und ein personalisiertes Angebot macht den nächsten Besuch noch verlockender.

Guest Journey Fullservice



Eine **personalisierte Nachricht mit Menüvorschlägen und Veranstaltungshinweisen** lädt Ihre Gäste ein.



Am **Tisch** sorgt ein **QR-Code für individuelle Empfehlungen und attraktive Angebote**,



während eine **spielerische Challenge** die Wartezeit verkürzt.



Das Essen wird gemeinsam genossen, und eine **Einladung zum nächsten Event** hält die Gäste verbunden.



Ein **Feedback** per E-Mail rundet das Erlebnis ab – und eine **Belohnung** bringt sie sicher wieder zurück.



Der Gast bestellt per App oder Self-Order-Kiosk – ob für Takeaway oder Fullservice. Die Bestellung erscheint direkt in der Küche, wo sie priorisiert wird.



In der Küche: Der Koch arbeitet optimal getaktet, Speisen für To-go und Fullservice sind klar getrennt.



An der Bar & Service: Getränke für den Tischservice oder die Abholung stehen pünktlich bereit. Nachbestellungen sind per QR-Code möglich, ohne den Service zu unterbrechen.



Der Kellner: Sieht digitale Bestellungen in Echtzeit, kann gezielt nachschenken oder Gäste beraten. Zusatzbestellungen per QR-Code optimieren den Ablauf.



Die Ausgabe:

- **Takeaway:** Der Gast wird informiert, holt sein Essen schnell & reibungslos ab.
- **Fullservice:** Alles kommt gemeinsam getaktet an den Tisch.



Bindung:

Feedback & kleine Belohnungen sorgen dafür, dass Gäste gerne wiederkommen.

Operational Journey



Eine Plattform, die Sie gegen den Wettbewerb differenziert und Ihren Betrieb rund laufen lässt.

Keine Einschränkungen.
Keine Kompromisse.
Maximale Kontrolle.

BASIS

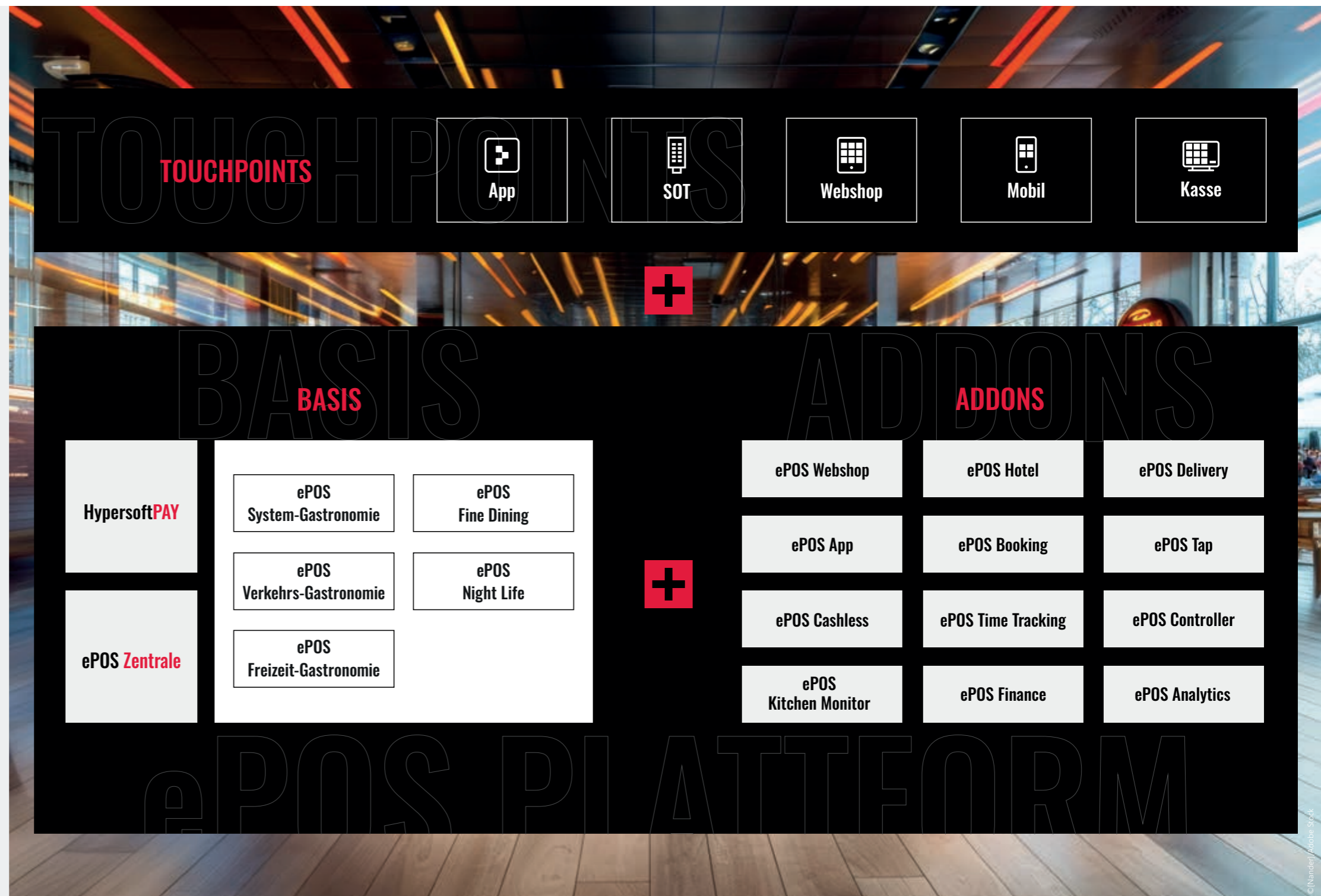
Alle Kernfunktionen für jede Art von Gastronomie mit System.

ADDONS

Erweitern Sie nach Bedarf – von Lagerverwaltung bis Delivery.

TOUCHPOINTS

App, Kasse, Webshop, SOT – verkaufen, wo Ihre Kunden sind.



ERFOLGSSTORY ePOS Solutions Plattform

PLATTFORM

Ihr Restaurant, Ihre Regeln – ein System, das mit Ihnen wächst.

Ihre Gäste erleben bei uns schon vor ihrem Besuch Individualität –

für ein unvergessliches Restaurantenerlebnis.



Flexible Platzwahl

Gäste können zwischen Fenster-, Terrassen- oder Kaminzimmer wählen.



Personalisierte Speisen

Unterstützung für vegetarische, vegane und laktosefreie Optionen.



Smarte Zahlungsoptionen

Digitale Wallets, Firmenrechnungen und kontaktlose Zahlungsmethoden.

Operational Excellence – Perfektion im Hintergrund

Durch klare Abläufe können Ihre Mitarbeiter das Wichtigste in den Fokus rücken: die Begeisterung Ihrer Gäste.

ePOS Solutions Plattform Der Gamechanger in der Gastronomie.

Warum Hypersoft

HYPERSOFT

Die Software, die Gastronomie neu definiert.



Ihr Restaurant immer griffbereit

Personalisierte Empfehlungen steigern Bestellwerte um 28 % und maximieren Kundenzufriedenheit.



Die perfekte Symbiose

30 % weniger Aufwand, besserer Service, höhere Umsätze.



Ein Gefühl wie zuhause

30 % mehr Wiederkehrer & höhere Umsätze durch Events und Feiern.



Mit personalisierten Erlebnissen überzeugen

Personalisierte Erlebnisse binden Kunden und ziehen neue an.



Gastronomie im Fokus

Wir lösen Ihre Herausforderungen mit der ePOS Solutions Plattform.



Guest- & Operational Journey denken

Ob Restaurant mit System oder Franchise-Konzept – unsere Plattform wächst mit.



Plattform

Wir denken in Journeys – von der ersten Interaktion bis zur Zahlung, von der Küche bis zum Gast.



Personalisiert

Wir kennen Ihre Gäste, optimieren Abläufe und gestalten persönliche Gäste-Angebote.

Mehrwert für Ihren Betrieb



100% MEHR glückliche Gäste und zufriedene Mitarbeiter

Next Step

Potenzial Workshop

Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Abläufe analysieren und zeigen, welches ungenutzte Potenzial in Ihrem Betrieb steckt.



Entdecken Sie wie Sie:



Effizienz
steigern



Kosten
senken



Ihre Gäste
begeistern

Unsere Software gehört zum Gastronomie-Erlebnis wie gutes Essen.



Haben Sie Fragen?
info@hypersoft.de

DE: +49 40 669 05-100

CH: +41 52 557 18 12



Für die Gastronomie mit System



 **Hypersoft**

Hypersoft Trading GmbH
Amtsstr. 9 | 22143 Hamburg
Info@hypersoft.de
T 040.6690 5100
www.hypersoft.de